

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT = (NTR/NTP) * 100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	Oficios de gestión. Fotografías.Reconocimientos o constancias.	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%				10%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	10%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*10%= 10% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Servicios de atención y soporte a la comunidad			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A001			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Talleres de capacitación sobre atención al usuario.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de personas capacitadas en atención a usuarios.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Capacitación al personal que atiende de manera directa a los usuarios.	$NT = (NTR / NTP) * 100$	Porcentaje	(NT) Número de talleres = ((NTR) Número de talleres realizados/ (NTP) Número de talleres proyectados)*100	1era etapa: Gestión y programación. 2da etapa: Implementación de Talleres. 3ra etapa: Replicación de Talleres 4ta etapa: informes de resultados (encuestas de satisfacción del usuario)	30%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	25%	35%	30%	100%
SEGUIMIENTO	10%				10%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	10%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*10%= 10% de cumplimiento a la gestión y programación de los talleres de capacitación de atención a usuarios				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Informática)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A002			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficientemente		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados, en relación con el total mantenimientos preventivos y correctivos programados y corregidos eficientemente					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo eficiente realizado al hardware y software, mediante un registro puntual de mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la operatividad y seguridad de los sistemas informáticos. Esta acción busca prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento de la infraestructura tecnológica, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$MPyC = (NTMPyCRE / TMPyCPyR) \times 100$	Porcentaje	Mantenimientos Preventivos y Correctivos = (Número Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados Eficientemente / Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Programados y Requeridos) $\times 100$	1.- Matriz de Monitoreo	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	21%				21%
% AVANCE	84%	0%	0%	0%	21%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$MPyC = (71/85) = 0.835 \times 100 = 83.52 \times 25\% = 20.88\%$ (reondeo a 21%) Cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados eficiente mente.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Informática)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A002			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de equipos de computo mantenidos y atendidos eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de equipos de computo que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de equipos de de computo que opera el organismo.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo de los equipos de computo, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando interrupciones y asegurando la eficiencia en en las operaciones que realiza el Organismo.	$PdEdCM = (NdEdCME / TdEdC) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Equipos de Computo Mantenidos=(Número de Equipos de Computo Mantenidos Eficientemente/Total de Equipos de Computo)*100	1.-Bitacoras de Soporte al personal	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%				24%
% AVANCE	96%	0%	0%	0%	24%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PdEdCM=(68/72)=0.94*100*=94.44*25%= 23.61% (redondeo a 24%) Porcentaje de cumplimiento de equipos de computo mantenidos eficientemente				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Informática)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.2 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.2 A A002

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de sistemas informáticos mantenidos y atendidos eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas informáticos que opera el organismo.	LÍNEA BASE
	0%

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a los servidores que alojan los sistemas informáticos, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo que garantice su operatividad de manera eficiente y seguridad, buscando prevenir fallos, asegurar la continuidad operativa, y optimizar el rendimiento, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de los servicios públicos.	$PSM = (NSIME / TSI) \times 100$	Porcentaje	Porcentaje de Sistemas M antenidos=(Número de Sis temas Informáticos Mante nidos Eficientemente/Total de Si stemas Informáticos) $\times 100$	1.- Graficas de servicios y/o soporte 2.- Bitácora de acciones realizadas de los servidores.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%				24%
% AVANCE	95%	0%	0%	0%	24%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PSM = (76/80) = .95 \times 100 = 95 \times 25\% = 23.75\%$ (se redondea a 24%) Cumplimiento de porcentaje de sistemas informáticos mantenidos eficientemente.
2° SEGUIMIENTO	-----
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión y mantenimiento de sistemas informáticos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Informática)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A002			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de sistemas informáticos protegidos con medidas de ciberseguridad	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de sistemas informáticos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo, en relación con el total de sistemas que opera el organismo.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Monitoreo continuo a la red, mediante el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su funcionamiento óptimo y su protección contra vulnerabilidades, minimizando riesgos de fallos asegurando su eficiencia en la operación del servicio que otorga el Organismo.	$PMR=(NMRE/TMO) \times 100$	Porcentaje	Porcentaje de Monitoreos a la Red= $(\text{Número de Monitoreos Realizados Eficientemente} / \text{Total de Monitoreos Obligados}) \times 100$	1.- Monitoreo de la red 2.- Grafica del monitoreo realizado a la red.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PMR=(15/15)=1*100=100 x 25%= 25% de cumplimiento de monitoreo realizado a red.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

C. Eliana Gisela Rojas Vargas
Jefa del Departamento de Informática

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador y Atención a la ciudadanía.	Gestión	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el número de actividades de Difusión y Atención realizadas en el Organismo.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Difusión de actividades y atención de reportes ciudadanos realizados en el organismo.	$ADyA = (((PADR + PRA) / 2) / ((PADP + PRR) / 2)) * 100$	Porcentaje	Actividades de Difusión y Atención = (((Porcentaje de Actividades y de Difusión Realizadas + Porcentaje de Reportes Atendidos) / 2) / ((Porcentaje de Actividades de Difusión Programadas + Porcentaje de Reportes Recibidos) / 2)) * 100	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines, Centro de llamadas, 2. Documento de reportes ciudadanos del Sistema Comercial del Agua (SICOA)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%				24%
% AVANCE	94%	0%	0%	0%	24%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	ADyA = (((25% + 22% / 2) = 23.5 / ((25% + 25%) / 2 = 25)) * 100 = 94 * 25 = 23.5 (se redondea a 24%) La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A003

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Actividades de Difusión realizadas por el Organismo Operador que tienen como objetivo dar a conocer las acciones que se realizan y la promoción del uso	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de actividades Difundidas realizadas en el Organismo.	LÍNEA BASE
	0%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Comunicación con la ciudadanía sobre las actividades que realiza el Organismo .	$AD=(NAR/NAP)*100$	Porcentaje	Actividades de Difusión=(Número de Actividades Realizadas/Número de Actividades Programadas)) $\times 100$	Ruedas de prensa, perifoneo, Difusión en redes sociales, Boletines.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	25%	0%	0%	0%	25%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	AD=(307/307)*100=100.25/100= 25% La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo
2° SEGUIMIENTO	-----
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del tiempo establecido	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos de manera satisfactoria.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Administración de reportes ciudadanos.	$PRAS = (TRA / NRR) * 100$	Porcentaje	Proporción de Reportes Atendidos Satisfactoriamente = $\frac{\text{Total de Reportes Atendidos}}{\text{Número de Reportes Recibidos}} \times 100$	Evidencia de la plataforma SICOA	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%				22%
% AVANCE	89%	0%	0%	0%	22%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PRAS=(1493/1659)=0.8999*100=89.99*25/100=22% La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y sistema SICOA				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311111
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C A003

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.	LÍNEA BASE
	0%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Programas educativos y campañas de concientización proporcionadas a la población sobre la importancia del uso adecuado y sustentable del agua.	CC=NCR/NCP*100	Porcentaje	Campañas de Concientización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(8/8)*100=100*25/100=25% De cumplimiento de Campañas de Concientización. Anexo al presente informe de campañas. Información bajo resguardo del Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo
2° SEGUIMIENTO	-----
3° SEGUIMIENTO	-----
4° SEGUIMIENTO	-----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Difusión de la información institucional, educación y concientización para el uso sustentable y pago oportuno del agua			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Departamento de Comunicación Social y Departamento de Cultura del Agua)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A003			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Campañas dirigidas a la población con contenido educativo sobre el uso sustentable del agua.		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el Número de Campañas dirigidas a la población con fines educativos y campañas de concientización sobre el uso sustentable del agua.					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Campañas de concientización de cuidado del agua.	CC=NCR/NCP*100	Porcentaje	Campañas de Concientización= Número de Campañas Realizadas/Número de Campañas Programadas *100	Campañas, Talleres, Obras de Teatro, Pláticas informativas, Juegos lúdicos, Proyección documental, Exposiciones.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
1° SEGUIMIENTO	(8/8)=1*100=100*25% Cumplimiento de campañas de concientización en temas de Cultura del Agua. La información se encuentra resguardada en el Departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua y en la página de facebook https://www.facebook.com/CAAMTulancingo				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Actividades de Transparencia realizadas conforme a la ley y reportadas al ITAIH.		Gestión	Eficacia y Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de actividades realizadas con los establecido por la ley y reportadas al ITAIH.					70%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Actividades esenciales de transparencia realizadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Transparencia del Estado de Hidalgo y reportadas al ITAIH.	PAR ITAIH(ARTF/TAR)*100	Porcentaje	(Porcentaje de Actividades Reportadas al ITAIH = (Actividades Reportadas al ITAIH en tiempo y forma/Total de Actividades Realizadas) * 100	Expediente de las actividades realizadas en materia de transparencia. (oficios enviados a las unidades administrativas, convocatorias o invitaciones, cédulas de responsabilidad, repuestas a solicitudes de información y acuses de la carga de información en la PNT)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%				17%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	17%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(3/3)*100 =100% De actividades reportadas al ITAIH en tiempo y forma (Los oficios se encuentran archivadas en la carpetas de oficios emitidos, Las cédulas se encuentran archivadas en la carpeta de oficios recibidos)				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Carga de información trimestral a la PNT.		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información trimestral subida en tiempo y forma a la PNT.					90%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Carga de información pública trimestral a la Plataforma Nacional de Transparencia.	$PTSFE = (TS/TSTF) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de trimestres subidos de forma eficiente = (trimestres subidos / trimestres subidos en tiempo y forma) * 100	Acuses de información subida que otorga la Plataforma Nacional de Transparencia, oficios de solicitud de llenado de formatos para la PNT.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%				17%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	17%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)*100 =100% Trimestre subido en tiempo y forma (1.-Acuse digital archivado en la carpeta de acuses 4to. Trim. 2024, 2.-Oficios de requerimiento de información 1er trimestre 2025 archivados en carpeta de oficios enviados 2025 ambos en el área de la Unidad de Transparencia y Acceso a la información).				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025						
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111				
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A/A004				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Capacitaciones otorgadas en materia de transparencia y protección de datos personales		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Mide el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal administrativo de la CAAMT, en materia de transparencia y protección de datos personales.					50%	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL	
Capacitaciones otorgadas a las áreas de la CAAMT en temas de transparencia de la información pública y protección de datos personales.	$COE = (CR/CP) * 100$	Porcentaje	Capacitaciones Otorgadas Eficazmente = (Capacitaciones Realizadas / Capacitaciones Programadas) * 100	Listas de asistencia, invitaciones u oficios de convocatoria, evidencia fotografica y oficios de comisión	100%	
CRITERIOS DEL INDICADOR						
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN	
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.					
	DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
	PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
	MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
	PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%				17%	
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	17%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° SEGUIMIENTO	(1/1)*100 = 100% Capacitaciones Otorgadas Eficazmente (1.-Oficios de convocatoria a las áreas, 2.- Listas de asistencia archivados en carpetas respectivas en la Unidad de TyAI)					
2° SEGUIMIENTO	-----					
3° SEGUIMIENTO	-----					
4° SEGUIMIENTO	-----					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Transparencia efectiva y acceso a la información			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Transparencia y Acceso a la Información)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A004			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Contestación a solicitudes de información pública específicas.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de contestaciones entregadas a ciudadanos que solicitan información pública específica. (indicador sujeto a demanda ciudadana)					80%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Contestación de solicitudes ciudadanas realizadas a través de la PNT, de oficios ingresados a la unidad de transparencia o por medio de la página del ITAIH.	$PSIC = (SCTF / SIR) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de Solicitudes de Información Contestadas = (Solicitudes Contestadas en Tiempo y Forma / Solicitudes de Información Recibidas) * 100	Oficios de contestación a las peticiones de información.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	17%	33%	17%	33%	100%
SEGUIMIENTO	17%				17%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	17%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1 / 1) * 100 = 100% de Solicitudes de Información Contestadas (indicador sujeto a demanda ciudadana, archivado en carpeta de solicitudes de información en la Unidad de TyAI)				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A005			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Procesos mejorados a la estructura orgánica del Organismo operador (CAAMT)	$PSM=(NPSM/NTPS) \times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos	5%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	20%				20%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	20%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(2/2)=1x100=100*20%=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejoras de procesos de la CAAMT a clase mundial			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Unidad de Planeación, Gestión de Calidad, Evaluación y Seguimiento)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A005			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de procesos sustantivos reestructurados eficientemente		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procesos sustantivos del organismo que son mejorados, en relación con el total de procesos sustantivos identificados.					0
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Documentar y mejorar (10) procesos sustantivos de las unidades administrativas de la CAAMT.	$PSM=(NPSM/NTPS) \times 100$	Porcentaje	Procesos Sustantivos Mejorados= (Número de Procesos Sustantivos Mejorados/Número Total de Procesos Sustantivos) x100	Expediente de procesos con ficha de mejora	5%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3°	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	20%				20%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	20%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(2/2)=1x100=100*20%=20% De cumplimiento en la mejora de procesos (1.- Atención y servicio a quejas del usuario. 2.- Encuesta de Satisfacción del usuario) Evidencia Anexo del Manual de procedimientos				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A006			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Procesos para el buen funcionamiento del Archivo de Concentración		Gestión	Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de mantenimientos y acciones realizadas para la eficiente conservación del archivo de concentración.					40%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Archivo de concentración administrado, organizado y conservado de acuerdo a lo establecido en el Programa Anual de Desarrollo Archivístico	$MRE = (MR/MP) * 100$	Porcentaje	Mantenimiento Realizado Eficazmente (MRE) = (((MR) Mantenimiento Realizado) / ((MP)=Mantenimiento Programado))) * 100	*Expediente de fumigaciones realizadas *Bitácoras de mantenimientos Realizados	75%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	31%	23%	23%	23%	100%
SEGUIMIENTO	16%				16%
% AVANCE	50%	0%	0%	0%	16%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$MRE = (2/4) * 100 = .5 * 100 = 50 * 31 / 100 = 15.5$ (redondeo 16%) . (anexa comprobación de fumigaciones)				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				
AVANCES VERIFICANDO 2025-01					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Coordinación de archivos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Coordinación de Archivos)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A006			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de las actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el numero de actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico					20%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Coordinar e implementar las actividades que integran el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del Organismo	$AARE = (AAR / AAP * 100$	Porcentaje	(Actividades archivísticas realizadas eficazmente (AARE)=(((AAR)Actividades Archivísticas Realizadas)/((ARP) Actividades Archivísticas Programadas))) * 100	*Registro del TACA *Registro del GID *Registro e instalación del SIA *Elaboración y validación de la Línea del Tiempo Jurídica Administrativa *Elaboración y Validación de Cédulas de Alineación de Funciones *Elaboración y Validación de Cuadros Generales de Clasificación Archivística *Elaboración y validación de catálogos de disposición archivística	70%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	36%	21%	7%	36%	100%
SEGUIMIENTO	36%				36%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	36%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	AARE =(5/5) * 100=1*100=100*36/100= 36% (se programaron 14 actividades archivísticas durante el ejercicio 2025, de las cuales 5 corresponden al 1er trimestre)				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				
AVANCES VERIFICADO 2025-01					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Acciones del Organismo operador, monitoreadas eficientemente através de los mecanismo del Marco Integrado de Control Interno (MICI) y apegados a la normativa aplicable	$ACIMICI = (AI/AP) * 100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Reporte de componentes del marco integrado del control interno 2.- Reporte de estatus de declaraciones patrimoniales	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(14/14)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno y Declaraciones patrimoniales. Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de la implementación de acciones y medidas en materia de control interno	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide los acciones orientadas al seguimiento y cumplimiento del control interno apegadas a las normativas aplicables					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Supervisión y vigilancia de forma continua y detallada de las operaciones que se llevan a cabo dentro del Organismo operador, para mejorar el Control Interno	$ACMICI = (AI/AP) * 100$	Porcentaje	Acciones de Control Interno del MICI= (Acciones Implementadas / Acciones Programadas)*100	1.- Contestación al cuestionario de Control interno emitido por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo. 2.- Expediente de Declaraciones Patrimoniales. 3.- Informes de Transparencia. 4.- Informes de Capacitaciones de Transparencia. 5.- Reporte de Atención, de quejas y denuncias. 6.- Informe de Capacitación en materia de responsabilidades. 7.- Informe de Supervisión de Proceso de Contratación. 8.- Actas de Sesión de Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios. 9.- Reportes de Revisión de Inventario. 10.- Informe de Capacitaciones. 11.- Reporte Evaluaciones de Canales de Comunicación Internos y Externos. 12.- Actas de Entrega Recepción. 13.- Expedientes en Etapa de Subsanación	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(11/11)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento de componentes del marco integrado del control interno (MICI) Expedientes archivados en la oficina del Órgano Interno de Control				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo y supervisión de operaciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección General (Órgano Interno de Control)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311111			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A007			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de auditorías realizadas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Fiscalización de la comprobación del ejercicio del gasto publico así como de las operaciones del Organismo					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización de auditorías internas que fortaleciendo la transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos públicos presupuestados en el Organismo operador	$NAUD = (NAUDR / NAUDP) * 100$	Porcentaje	Número de Auditorías=Numero de Auditorías Realizadas/Número de Auditorías Programadas	1.- Programa anual de auditoría, 2.-Informes de resultados de auditorías	80%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(1/1)=1*100=100*25%=25% Cumplimiento del avance del programa anual de auditoria				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de cobro desarrollando mediante caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios, optimizando la recaudación y reduciendo la morosidad	$VCM = (PRCM / TCCVCM) \times 100$	Porcentaje	Pagos realizados en caja móvil (VCM)=(Proporción de pagos realizadas en caja móvil (PRCM) / Total de contratos existentes en las colonias visitas por caja móvil (TCCVCM)) $\times 100$	1.- Reporte de visitas de la caja móvil. 2.- fotografías	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	20%	30%	100%
SEGUIMIENTO	28%				28%
% AVANCE	93%	0%	0%	0%	28%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(17465/19000)=0.91*100=91*30%=27.6% (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de visitas realizadas de la caja móvil a diferentes colonias	Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de pagos efectuados en caja móvil en la visitas realizadas a diferentes colonias.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cobro del servicio, cobranza mediante una caja móvil que facilite el acceso al servicio de pagos para los usuarios , optimizando la recaudacion y reduciendo la morosidad	$VCM = PVRE / NVP * 100$	Porcentaje	Visitas caja móvil=Proporción de visitas realizadas eficientemente/número de visitas programadas*100	Reporte de número de pagos realizados en caja móvil	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	27%				27%
% AVANCE	91%	0%	0%	0%	27%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(17465/19000)=0.91*100=91*30%=27.6% (redondeo 28%) Porcentaje de cumplimiento de visitas realizada a las colonias mediante la caja móvil. Reporte anexo				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de predios regularizados	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados					0%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Programa de regularización de predios implementado para asegurar que todos los hogares y negocios estén debidamente registrados y cumplan con sus obligaciones	$PR = (NPRED / TPP) * 100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRED) / (Total de predios programados(TPP) *100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	10%				10%
% AVANCE	32%	0%	0%	0%	10%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(760/2400)=0.3166*100=31.66 *30%=9.5% (redondeo 10%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Predios regularizados mediante la formalización de contratos de servicio de agua y drenaje.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de predios que han sido regularizados en el sistema de agua comparado con el total de predios programados					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Regularización del servicio a través de la formalización de contratos	$PR = (NPRED / TPP) * 100$	Porcentaje	Predios regularizados (PR)=(Número de predios regularizados eficientemente (NPRED) / (Total de predios programados(TPP) *100	Reporte de contratos realizados por regularización	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	10%				10%
% AVANCE	33%	0%	0%	0%	10%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(760/2400)=0.3166*100=31.66 *30%=9.5% (redondeo 10%) Porcentaje de cumplimiento de predios regularizados eficientemente conforme listado anexo.(Evidencia en secretaria de la Dirección Comercial)				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.2 A A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de notificaciones entregadas a deudores	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de notificaciones entregadas a los deudores en relación con el total de notificaciones programadas					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización la entrega oportuna de notificaciones a los deudores de servicio de agua y drenaje, informandoles sobre sus adeudos y las acciones necesarias para su regularización	$NE = (NNE / TNP) * 100$	Porcentaje	Notificaciones entregadas eficientemente (NE)=(Número de notificaciones entregadas (NNE) / Total de notificaciones programadas (TNP))*100	Listado de notificaciones entregadas	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	10%	30%	40%	20%	100%
SEGUIMIENTO	8%				8%
% AVANCE	78%	0%	0%	0%	8%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	1495/1900=0.78*100=78.68 *10%=7.86% (7.9% redondeo) Porcentaje de cumplimiento de notificaciones entregadas eficientemente (listado anexo). Carpeta de evidencia archivada en secretaria de Dirección Comercial				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.3 A A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de convenios de pagos formalizados	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de convenios de pago formalizados con deudores en relacion con el total de deudores identificados					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Elaboración de convenios de pago del servicio	$CFE = (NCR / TCP) * 100$	Porcentaje	Convenios de pagos formalizados eficientemente (CFE)= (Número de convenios realizados(NCR)/Total de convenios programados (TCP))*100	Listado de convenios de pago formalizados con deudores	100%
g					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*25%=25 % de cumplimiento de convenios realizados eficientemente. Anexo listado de convenios realizados. Carpeta de evidencia archivada en el Departamento de cobranza y convenios.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		3. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3C A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de medidores instalados eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de servicios de instalación de medidores de agua en relación con el total de medidores programados que incluyen los rezagados y los generados por nuevas contrataciones viviendas que reciben el servicio					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Medidores instalados y operando eficientement, permitiendo un control más preciso del consumo y una facturación justa para todos los usuarios	$IM=(NMIE/TMP)*100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP)*100	Registros de instalación de medidores: Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%
SEGUIMIENTO	9%				9%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	9%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	150/150=1*100=100*9%=9 información comprobale en archivo				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				
El archivo se encuentra en computadora sec dir comecial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mejora de la calidad del servicio y optimización de suspensiones y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Comercial			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto; Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311112			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.1 A A008			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Instalacion de medidores	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de viviendas que cuentan con un medidor de agua instalado en relación con el total de viviends que reciben el servicio					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Instalación de medidores que actualmente no cuentan con este dispositivo, asegurando un control preciso del consumo de agua y una facturación justa.	$IM = NMIE / TMP * 100$	Porcentaje	Instalación de medidores (IM)=(Número de medidores instalados eficientemente (NMIE) / Total de medidores programados (TMP)*100	Registros de instalación de medidores: Documentación de todas las viviendas que han recibido medidores de agua	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	9%	34%	28%	29%	100%
SEGUIMIENTO	9%				9%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	9%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	150/150 = 1*100=100*9%=9 información comprobable en archivo				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				
El archivo se encuentra en computadora sec dir comecial documentos/marlen/rep actividades dir comer trimestral					

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Adminsitracón y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de cumplimiento de información financiera requerida	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de información difundida en las plataformas y medios requeridos por las autoridades competentes en materia de transparencia , armonización contable y avances de gestión financiera y cuenta publica y de obligaciones fiscales.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Información financiera requerida por las autoridades competentes, cumplida y publicada en tiempo y forma.	$PCSIPOTySEVAC = \frac{PC}{IR} * 100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento SIPOT y SEVAC=(Formatos entregados/Total de Formatos Requeridos)*100	Acuses de las fracciones de SIPOT, Informes de rendición de cuentas de la ASEH, reporte de cumplimiento de SEVAC,	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	40%	20%	20%	20%	100%
SEGUIMIENTO	40%				40%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	40%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PCSIPOTySEVAC=(84/84)*100*40%0 40% CUMPLIMIENTO DE FORMATOS REQUERIDOS POR EL SIPOT Y SEVAC ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente		Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje del presupuesto ejercido , respecto del presupuesto aprobado por unidad administrativa					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Ejecución del gasto operativo aplicado por cada una de las unidades administrativas del organismo.	$PPE=(PE/PVA)*100$	Porcentaje	Porcentaje de pagos ejecutados de manera eficiente y transparente =(Presupuesto ejercido/ Presupuesto vigente aprobado) x100	Estados Presupuestales de Egresos. Reportes financieros contables (formato de la ASEH denominado PPAP_TUB_01_2025)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%				23%
% AVANCE	92%	0%	0%	0%	23%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPE=(20,673,372.73/89,948,515.34)*100 =22.98% LA CARPETA DE LOS EXPEDIENTES PRESUPUESTALES Y CONTABLES SE ENCUENTRA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL ARCHIVERO CARPETA "AGF/2025", ADEMAS DE QUE DIGITALMENTE SE EXTRAEN LOS REPORTES DEL SISTEMA SAACG.NET				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Adminsitación y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mecanismos implementados	Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de monitoreo de la aplicación del gasto solicitado respecto del gasto comprobado y ejecutado					=MIR!L32
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Implementación de mecanismos de monitoreo para la aplicación del gasto	$MMAG=(RECP/TRS)*100$	Porcentaje	Mecanismo de Monitoreo de Aplicación del Gasto=(Requisicione sEstimadas Comprobadas y Pagadas/Total Requisiciones Solicitadas) x 100	Expediente de Monitoreo de Apliación del Recurso	=MIR!M32
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	32%	23%	23%	22%	100%
SEGUIMIENTO	30%				30%
% AVANCE	94%	0%	0%	0%	30%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	MMAG=(255/274)0.93*100) 93% *32% =29.78% (REDONDE AL 30%) DE CUMPLIMIENTO DE REQUISICIONES. EN LA CARPETA DE MECANISMOS DE MONITOREO DE APLICACIÓN DEL GASTO E UBICA EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de presupuesto ejercido eficientemente	Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de presupuesto ejecutado de manera oportuna y eficiente.					=MIR!L37
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Ejecución Eficiente y Transparente de Pagos para Prestaciones de Servicios, Adquisiciones y Arrendamientos	$PPEE=(PE/PA)*100$	Porcentaje	Porcentaje del Presupuesto Ejercido Eficientemente=(Presupuesto Ejercido/ Presupuesto Aprobado) ×100	1.-Estado Analítico del Gasto. 2.- Movimientos Bancarios	=MIR!M37
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%				23%
% AVANCE	77%	0%	0%	0%	23%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPEE=(20,673,372.73/89,948,515.34)*100 = 22.98% (redondeo 23%) EL EXPEDIENTE SE ENCUENTERA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "TRANSFERENCIAS Y MOVIMIENTOS BANCARIOS/2025" Y EN LA PLATAFORMA DEL SIGF DE LA ASEH EN EL SIGUIENTE LINK: https://tecnologia.aseh.gob.mx/sigf.web/				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Gestión financiera y administrativa eficiente
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección de Administración y Finanzas
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311113
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C/A009

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Proporción de adquisiciones y contrataciones realizadas de manera óptima y transparente	Gestión	Eficiencia y Calidad	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de adquisiciones y contrataciones de materiales, arrendamientos y servicios que se realizan de manera óptima y transparente conforme a los criterios establecidos. La optimización incluye obtener los mejores precios y calidad, mientras que la transparencia asegura que los procesos sean justos, competitivos y accesibles a la ciudadanía.	100%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Materiales, Arrendamientos y Servicios, Adquiridos y Contratados de Forma Óptima y Transparente.	$PAyC = (NAYCR / TAYCP)$	Porcentaje	Porcentaje de adquisiciones y contrataciones $= (\text{Número de adquisiciones y contrataciones realizadas} / \text{Total de adquisiciones y contrataciones programadas}) \times 100$	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados de conformidad a la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	100%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	23%	26%	26%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%				23%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	23%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PAyCOT = (20/20) \times 23 = 23\%$ LOS EXPEDIENTES SE ENCUENTRAN EN LA CARPETA VERDE DEL ARCHIVERO DE MADERA DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
2° SEGUIMIENTO	----
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Admistración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de evaluaciones realizadas a proveedores.		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cantidad de evaluaciones a proveedores. El objetivo es identificar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basándose en criterios de calidad, precio y capacidad de entrega, asegurando cumplan con los requisitos establecidos.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Garantizar la Adquisición de Productos y/o Servicios de Calidad.	$PC=(PA/PE)*100$	Porcentaje	Proveedores confiables=(Proveedor es Aprobados /Proveedores Evaluados) x100	1.Registros de procesos de adquisición y contratación realizados por la CAAMT incluye: 1.1Comparativo de proveedores (Tiempo de entrega, condiciones de pago y mejor precio). 1.2 Evaluación de documentación requerida para pertenecer al padron de proveedores del Organismo. 1.3 Listado de las contrataciones por Licitaciones y/o Procedimientos de Adjudicación e Invitación a cuando menos 3 personas. Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por la CAAMT.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	33%	33%	20%	14%	100%
SEGUIMIENTO	33%				33%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	33%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PC=(8/24)*100=33% DE CUMPLIMIENTO EN EVALUACIÓN DE PROVEEDORES. LA CARPETA DE EVALUACIONES SE ENCUENTR ARCHIVADA EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS NOMBRADA PROVEEDORES CONFIABLES PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOR Y/O SERVICIOS DE CALIDAD.				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de contratos elaborados en cumplimiento con la normatividad vigente de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo		Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Asegurar que se analice y seleccione a los mejores proveedores basandose en criterios de calidad, precio y capacidad de cumplimiento, garantizado procesos de adquisiciones eficientes y transparentes.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Elaboración de Contratos de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios en cumplimiento con la normatividad vigente	$C = (NCR/NCP) * 100$	Porcentaje	Contratos= (Número de contratos realizados/Número de contratos programados) x 100	Registro de Contratos internos; Documentos y sistemas que registran todos los contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestaciones de servicios elaborados por el Organismo	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	23%				23%
% AVANCE	92%	0%	0%	0%	23%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	C=(20/88)*100=22.72%(redondeo 23%) LA INFORMACIÓN COMPROBABLE, SE ENCUENTRA EN CARPETAS CORRESPONDIENTES DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, DE LA DIRECCION DE FINANZAS				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Adminsitración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3C A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Proporción de pagos y contrataciones realizadas de manera eficiente y transparente		Gestión	Eficiencia, Calidad y Economía	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de contratación, el cumplimiento de normativas fiscales y financieras, y la optimización en el uso de recursos.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Gestionar de Manera Eficiente y Transparente Pagos y Contrataciones para el Funcionamiento Óptimo del Organismo	$PPyCEyT = \frac{(NPyCREyT/TPyCP)}{0} \times 100$	Porcentaje	Proporción de pagos y contrataciones eficientes y transparentes=(Número de pagos y contrataciones realizadas eficientes y transparentemente/Total de pagos y contrataciones programadas)×100	Expedientes de contratación y pagos. Auditorias.(se tomo como base el número de pagos realizados en el ejercicio fiscal 2024)	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	37%	25%	25%	13%	100%
SEGUIMIENTO	36%				36%
% AVANCE	97%	0%	0%	0%	36%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPyCEyT=(484/1342)*100=36% EL LISTADO DE PAGOS Y LA EVIDENCIA COMPROBATORIA Y JUSTIFICATIVA SE ENCUENTRA EN LAS CARPETAS DE GASTOS EN LAS OFICINAS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Admnsitración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.1 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de cumplimiento de normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	Gestión	Economía	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de los recursos financieros recaudados para el servicio de agua y alcantarillado en el municipio de Tulancingo de Bravo que son administrados de manera eficiente, conforme a las mejores prácticas de administración financiera y normativa vigente. La administración eficiente incluye la ejecución oportuna y correcta de pagos, la transparencia en los procesos de					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Cumplimiento Integral de Normas Fiscales, Contables, Presupuestales y Financieras del Organismo	$PCN=(NDIDP/TDIO)*100$	Porcentaje	Porcentaje de cumplimiento normativo =(Número de declaraciones de impuestos y derechos pagados/ Total de derechos e impuesto obligados) ×100	1.- Documento denominado declaración de impuestos y derechos: *(Impuesto Sobre Nomina (ISN), *Impuesto Sobre la Renta (ISR), Derechos: 1.- Papel de trabajo de calculo, 2.- Acuse de recibo de declaración provisional o definitiva de impuestos Federales, 3.- Transferencia de pago, 4.-Opinion de cumplimiento. La entrega corresponderá al trimestre anterior inmediato.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PCN=(3/12)*100=25% PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATERIA FISCAL. LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA SE ENCUENTRA ARCHIVADA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMÓN Y FINANZAS EN LA CARPETA "EXPEDIENTE FISCAL/2025) Y DE MANERA DIGITAL EL EXPEDIENTE INTEGRAL FISCAL EN EL LINK: https://www.sat.gob.mx/portal/public/personas-morales/general-de-ley-personas-morales				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.2 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Número de reportes financieros integrados generados y revisados trimestralmente		Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cantidad de reportes financieros integrados, generados y revisados trimestralmente. Asegura que se realice un seguimiento continuo y detallado de la gestión financiera del organismo.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Monitoreo y Reporte de los Avances en la Gestión Financiera Integrada	$MRA = (NRFGE/TRO) \times 100$	Porcentaje	Monitoreo y Reportes de los Avances = (Número de reportes financieros generados eficientemente / Total de reportes obligados) $\times 100$	Acuse se recepción de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH). (Llenado de 70 formatos comprobado a través del acuse)	100%
O					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	MRA=(232/236)=.98*100=24.57% (REDONDEO 25%) CUMPLIMIENTO EN LOS REQUERIMIENTOS DE LA ASEH EL EXPEDIENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA ASEH, SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE LINK: https://tecnologia.aseh.gob.mx/buzon.digital/ Y EL LINK: https://tecnologia.aseh.gob.mx/sigf.web/				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Administración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.3 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de expedientes de ingresos y egresos archivados y codificados correctamente. Asegura que la documentación financiera se gestione de manera eficiente y accesible.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Archivo y Codificación Eficiente de Expedientes de Ingresos y Egresos	$EAYC = (NAYCC / TEG) * 100$	Porcentaje	Expedientes archivados y codificados correctamente = $(\text{Número de expedientes archivados y codificados correctamente} / \text{Total de expedientes generados}) * 100$	1.- Documentación comprobatoria, justificativa, debidamente codificada y archivada. Conforme a la Ley de Archivos	10%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ SI CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE DEPENDE DE OTRO INDICADOR. (INDICADOR 1.1 A A006)				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	0%	0%	0%	100%	100%
SEGUIMIENTO					0%
% AVANCE				0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	ESTE INDICADOR NO HA INICIADO YA QUE SU INICIO DEPENDE DEL INDICADOR 1.1 A A006. COMO SE ESPECIFICIO EN LOS SUPUESTOS DEL MISMO TODA VEA QUE LA COORDINACIÓN DE ARCHIVOS DEL ORGANISMO NO HA PROPORCIONADO LAS CODIFICACIONES DE LOS ARCHIVOS.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Gestión financiera y administrativa eficiente			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Admnsitración y Finanzas			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 1. Gobierno cercano, justo y honesto			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311113			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.4 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.4 A A009			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de avances de informes de la cuenta pública entregados puntualmente y conforme a la normativa (egresos)	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de avances de informes de la cuenta pública que son preparados y entregados puntualmente, asegurando que el organismo cumpla con sus obligaciones de rendición de cuentas de manera oportuna y conforme a los requisitos legales.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Preparación y Entrega Oportuna y Confiable de la Cuenta Pública (Avance de Gestión Financiera)	$PAEP = \frac{NIACPEP}{TIACPP} \times 100$	Porcentaje	Porcentaje de avances entregados puntualmente = $\frac{\text{Número de informes de avance de la cuenta pública entregados puntualmente}}{\text{Total de informes de avance de la cuenta pública programados}} \times 100$	Inventario documental preeliminar de ingresos: 1.- Registros Financieros Internos. 2.-Sistemas de Gestión Financiera. 3.- Informes de Cumplimiento Normativo. *Acuse de cumplimiento de cuenta pública del ejercicio fiscal 2024.	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PAEP=(419/1676)*100=25% LA CARPETA DE LA INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANZAS EN LA CARPETA "AGF/2025" Y DE MANERA INTEGRAL EN EL SIGUIENTE LINK ANTE LA ASEH, https://tecnologia.aseh.gob.mx/predd/ Y EL LINK https://tecnologia.aseh.gob.mx/sigf.web/ . LAS CARPETAS DEL INVENTARIO DE INGRESOS SE ENCUENTRAN EN LA BODEGA DE ARCHIVO DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1. COMPONENTE
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1C/A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Proporción de mejoras y mantenimientos correctivos a infraestructura hídrica	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de acciones de mejora y mantenimientos correctivos de la infraestructura hídrica y equipos electromecánicos a cargo de la comisión, para asegurar un servicio continuo y eficiente.	LÍNEA BASE
	90%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Agua potable suministrada y administrada de manera eficiente, mediante el mantenimiento correctivo-preventivo realizado en la infraestructura hídrica atendiendo la demanda de expansión del servicio.	$PMRH = (TAMS / NAP) * 100$	Porcentaje	PMRH = Proporción de Mejoras en la Red Hídrica = $(TAMS = \text{Total de Acciones de Mejora de Servicio} / NAP = \text{Número de Acciones Programadas}) * 100$	°Documentación de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo. °Informe de proyectos elaborados °Informes sobre el estado y mantenimiento de la infraestructura. °Informe de solicitudes de factibilidades de fraccionamientos o asentamientos irregulares.	91%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	18%				18%
% AVANCE	92%	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	$PMRH = (0.22) / (0.24) \times 100 = 91.66\% * 20\% = 18.33\%$ (18% redondeo) Porcentaje de cumplimiento a las mejoras de la red hídrica
2° SEGUIMIENTO	----
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.1 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.1 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados eficientemente.	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos red realizados de manera eficiente y en el tiempo programado, asegurando el correcto funcionamiento de la red de agua potable.	LÍNEA BASE
	95%

DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realizar mantenimiento correctivo en la red de agua potable.	$PMCR = (NMCRE / TMCP) \times 100$	Porcentaje	PMCR = Porcentaje de Mantenimiento Correctivo Realizados, NMCRE = Numero de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente / TMCP = Total de Mantenimientos Correctivos Programados x 100	°Documentación de actividades de mantenimiento correctivo realizadas. °Reportes ciudadanos del Sistema de Cobro de Agua (SICOA),	96%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%				20%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	20%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(492 /492)x 100=1x100 % x 20% =20% De cumplimiento en mantenimientos correctivos realizados eficientemente a la infraestructura (fugas en red y tomas). Evidencias en expediente de reportes de actividades
2° SEGUIMIENTO	----
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de factibilidades oportuna y eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de factibilidades de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Realización de factibilidades de servicios de agua y drenaje	$FRE = (FRE / FP) \times 100$	Porcentaje	FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente, FRE = Factibilidades Realizadas Eficientemente / FP Factibilidades Programadas x 100	Reporte de factibilidades del Sistema de Cobro de Agua (SICOA)	91%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	17%				17%
% AVANCE	83%	0%	0%	0%	17%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(66 / 80)=.825 x 100 = 82.50 x 20%= 16.5% (redondeo a 17\$) Porcentaje de cumplimiento de factibilidades realizadas. Reporte de factibilidades emitido por el sistema SICOA				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.3 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.3 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de proyectos ejecutivos elaborados eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Realización de proyectos de ampliación de red del sistema de servicio de agua y drenaje.	$PERE = (PERE / PEP) \times 100$	Porcentaje	PERE = Proyecto Ejecutivo Realizado Eficientemente, PERE = Proyectos Ejecutivos Realizados Eficientemente / PEP = Proyectos Ejecutivos Projectados x 100	Proyectos de Expediente Técnicos	91%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	23%				23%
% AVANCE	77%	0%	0%	0%	23%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(34 / 44) = 77.27 x 100 = 77.27 x 30% = 23.18 % (23% redondeo). Porcentaje de cumplimiento de proyectos ejecutivos elaborados				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.4 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.4 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable.y drenaje relizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.					90%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	$PERE = (VOE / VOBO) \times 100$	Porcentaje	Servicios Ejecutivos Realizados= VOE(Válvulas Operadas Eficientemente) / VOBO(Válvulas Obligadas a Operadas) x 100	Bitácora de control de actividades del servicios de distribución	91%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	20%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	No presento documentación comprobatoria				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO

NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114
NIVEL DEL INDICADOR:	1.5 ACTIVIDAD
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	1.5 A A010

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje de válvulas operadas eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de proyectos ejecutivos del sistema de servicio de agua potable y drenaje realizados eficientemente, asegurando una expansión planificada y sostenible de la infraestructura.	LÍNEA BASE
	90%

DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR

RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META ANUAL
Administración del servicio de distribución de servicio de agua.	PMCRERD= (NMCRE/TMCP) *100	Porcentaje	PMCRERD (Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente en la Red de Drenaje)=NMCRE (Número de Mantenimientos Correctivos Realizados Eficientemente) / TMCP (Total de Mantenimientos Correctivos Programados) x 100	Bitácora de control de actividades del servicios de distribución	90%

CRITERIOS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS

EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.

DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%		ROJO: DEL .00% AL 49.00%
MÓDULO	1º SEGUIMIENTO	2º SEGUIMIENTO	3º SEGUIMIENTO	4º SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	0%

OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR

1° SEGUIMIENTO	(38 / 38)= 1 x 100 = 100 *25% = 25% Porcentaje de cumplimiento de reparaciones en la red y en descargas
2° SEGUIMIENTO	----
3° SEGUIMIENTO	----
4° SEGUIMIENTO	----

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Detección y reparación de fugas en la red hidráulica				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Dirección Técnica				
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:	Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible				
CLAVE DE DEPENDENCIA:	311114				
NIVEL DEL INDICADOR:	2. COMPONENTE				
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:	2C A010				
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos, eficaces realizados al sistema electromecánicos, de fuentes de abastecimiento.	Gestión	Eficiencia		Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de sistemas electromecánicos que han recibido mantenimiento preventivo y correctivo de manera adecuada, asegurando su funcionamiento correcto y continuo.					100%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema electromecánico de las fuentes de abastecimiento intervenido con mantenimiento correctivo.	$PSEA = (NSEAA / TSERF) \times 100$	Porcentaje	PSEA = Proporción de Sistemas Electromecánicos Mantenidos Adecuadamente= NSEAA (Numero de Sistemas Electromecánicos Atendidos Adecuadamente) / TSERF (Total de Sistemas Electromecánicos con Reporte de Fallas) x 100	Reporte de acciones del departameento de electromecánica	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%				20%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	20%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(9 / 9)= 1 x 100 = 100 x 20% =20% Porcentaje de cumplimientos de Sistemas Electromecánicos Mantenidos				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Detección y reparación de fugas en la red hidráulica			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Técnica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311114			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A A010			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de mantenimientos correctivos a sistemas electromecánicos realizados eficientemente	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados en equipos electromecánicos de manera eficiente y dentro del tiempo programado, asegurando su correcto funcionamiento.					100%
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Realización del mantenimiento correctivo en sistemas electromecánicos.	$PSEA = (NSEAA / TSERF) \times 100$	Porcentaje	PSEA = Proporción de Sistemas Electromecánicos Mantenidos Adecuadamente= NSEAA (Numero de Sistemas Electromecánicos Atendidos Adecuadamente) / TSERF (Total de Sistemas Electromecánicos con Reporte de Fallas) x 100	Reporte de acciones del departameento de electromecánica	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	20%	30%	30%	20%	100%
SEGUIMIENTO	20%				20%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	20%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	(9 / 9) = 1 x 100 = 100 x 20% = 20% Porcentaje de cumplimientos de Sistemas Electromecánicos Mantenidos				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Jurídica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311115			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C A011			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Proporción de eficiencia del sistema de asesoría legal	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Desarrollar e implementar un sistema de asesoría legal oportuna desarrollada e implementada de forma continua que brinda certeza Jurídica a los procesos administrativos del organismo operador	$PPAA=(NPA/TPPS)*100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) =(Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA)/Total de porcentaje de procesos solicitados(TPPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	24%				24%
% AVANCE	96%	0%	0%	0%	24%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPAA= (96/100)*100= 96%*24%=24% De cumplimiento en los procesos de asesorías atendidas. Las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Jurídica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311115			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A011			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de asesoría legal interna del Organismo	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de de procesos de asesoría interna que incluyen: Areas con mayor demanda de asesoramiento, convenios y contratos, Juntas de Gobierno y Reportes de verificación en campo					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Asesoramiento legal interno a las unidades administrativas, organización eficiente de las Juntas de Gobierno, elaboración y revisión de contratos y ordenes de atención de reportes de verificación	$PPAA = (NPA / TPPS) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de procesos de asesoría atendidos (PPAA) = (Número de porcentaje de procesos atendidos (NPA) / Total de porcentaje de procesos solicitados (TPPS)) x 100 (Bajo demanda)	Reporte de procesos de asesorías atendidas	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	22%				22%
% AVANCE	88%	0%	0%	0%	22%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	PPAA=(305/345)=.88*100=88.40*25%= 22.10 (redondeo al 22%) de cumplimiento de procesos de asesorías atendidas. Las ficha de las Actas de la Junta de Gobierno, Infracciones, se encuentran ubicadas en la Dirección Jurídica, así como los convenios y contratos en las unidades administrativas responsables de su emisión y control.				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cumplimiento normativo, asesoría y representación legal			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección Jurídica			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311115			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.2 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.2 A A011			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de procedimiento jurisdiccionales resueltos.	Gestión	Eficiencia		Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de procedimientos en trámaite que han sido resueltos					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Representación legal en todos los procedimientos judiciales, administrativos y litigios; asegurando una defensa adecuada y la protección de los intereses del organismo.	$NLR=(NPA/TPT)*100$	Porcentaje	Numero de litigios resueltos (NLR)=(Número de procedimientos atendidos (NPA)/Total de procedimientos en trámite (TPT) x 100	Listado de estatus de procedimientos jurisdiccionales	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	7%	7%	27%	59%	100%
SEGUIMIENTO	7%				7%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	7%
G					
1° SEGUIMIENTO	NLR=(2/2)=1*100=100*7%= 7% De cumplimiento de Asuntos Juridicos se en cuentan en trámite. Los expedientes se encuentran concentrados en sus respectivas carpetas ubicadas en la Dirección Jurídica				
2° SEGUIMIENTO	----				
3° SEGUIMIENTO	----				
4° SEGUIMIENTO	----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		1. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Sistemas mantenidos en óptimas condiciones de manera preventiva y correctiva	Gestión	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General , de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de drenaje general del municipio de Tulancingo de Bravo mantenido y conservado eficientemente, garantizando así la prevención de inundaciones y mejorando la calidad de vida	$PIMyO = (NKSDMyO / TKEIS) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de la infraestructura, mantenida y operativa= número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos/total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria*100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje. Evidencia Fotográfica	20%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	No existe evidencia suficiente para comprobar estas acciones que se han llevado a cabo en esta Dirección				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		1.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		1.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de infraestructura de la red de drenaje general mantenido eficientemente	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de infraestructura de la Red General , de drenaje que ha recibido mantenimiento de manera eficiente en relación con el total de la infraestructura existente					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Reparación y conservación del sistema de drenaje general preventivo y correctivo del municipio de Tulancingo de Bravo	$PIMyO = (NKSDMyO / TKEIS) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de la infraestructura, mantenida y operativa= número de kilómetros del sistema de drenaje mantenidos y operativos/total de kilómetros de estimación infraestructura sanitaria*100	Concentrado de mantenimiento del sistema de drenaje	20%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	No existe evidencia suficiente para comprobar estas acciones que se han llevado a cabo en esta Dirección				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		2. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración	Gestión	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de fuentes de abastecimiento que cuentan con equipos de cloración que operan en óptimas condiciones					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Sistema de fuentes de abastecimiento clorado eficientemente	$CFA = (NECCO/NFA) * 100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento= No. Equipos de Cloración en Condiciones Óptimas/ No. De Fuentes de Abastecimiento *100	Reporte de estatus de equipos de cloración	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	25%				25%
% AVANCE	100%	0%	0%	0%	25%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$CFA = (25/25) * 100 = 1 * 25\% = 25\%$ Cumplimiento de equipos de cloración en condiciones óptimas				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		2.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		2.1 A/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de cloración de fuentes de abastecimiento de las redes de distribución	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de cloración realizada en las fuentes de abastecimiento de las redes de distribución con el total de cloración programada					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua de calidad clorada de las fuentes de abastecimiento	$CFA = (KHSS/KHP) * 100$	Porcentaje	Cloración de Fuentes de Abastecimiento = Kg de Hipoclorito de Sodio Suministrados/ Kg De Hipoclorito Programados*100	Registro de visita a puntos de cloración así como bitácoras de cloración	100%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$CFA = (36,940/37,500) * 100 = 0.98 * 25 = 24$ No se cuenta con evidencia sustancial para demostrar esta acción				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		3. COMPONENTE			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3C/A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Distribución alternativa ejecutada según el plan de contingencia y programadas		Gestión	Eficacia y Calidad	Ascendente	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de operaciones del sistema de calidad y suministro alternativo de agua y saneamiento realizadas eficientemente con el total de operaciones requeridas y/o programadas.					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Agua potable abastecida en las zonas sin infraestructura, donde se presentes fallas en el servicio de agua y apoyos	$PADPCSI = (NPECSI / NPPCSI) * 100$	Porcentaje	Porcentaje de agua distribuida con pipas en las colonias sin infraestructura = No. de pipas entregadas en las colonias sin infraestructura / No. Pipas programadas en las colonias sin infraestructura * 100	Reporte de reparto de pipas y fotografías	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL 0.00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	30%	30%	20%	20%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%

1° SEGUIMIENTO	PADPCSI=(350/419)*100=83*25% No se cuenta con evidencia sustancial para demostrar esta acción				
2° SEGUIMIENTO					
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR - 2025					
COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Expansión y mantenimiento de infraestructura sanitaria y saneamiento			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de Control de Calidad y Saneamiento (Departamento de Control de Calidad, Departamento de Plantas de Tratamiento, Departamento de Alcantarillado Sanitario)			
ALINEACIÓN AL ACUERDO DEL PMD:		Acuerdo 4. Tulancingo con desarrollo sostenible			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		311116			
NIVEL DEL INDICADOR:		3.1 ACTIVIDAD			
IDENTIFICADOR DEL INDICADOR:		3.1 A A012			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Distribución eficiente de agua potable en la colonias sin infraestructura	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide el porcentaje de zonas sin infraestructurales y atendida con distribución de agua mediante pipa (Bajo demanda)					0%
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACION	META ANUAL
Distribución eficiente de agua potable en las colonias sin infraestructura	$NPEC=(NPE/NPS) *100$	Porcentaje	No. De pipas entregadas en las colonias=(No. Pipas entregadas/ No. De pipas solicitadas)*100 (Bajo demanda)	Reporte de reparto de pipas	60%
CRITERIOS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTACIÓN MARGINAL
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
OBSERVACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	EL INDICADOR CUENTA CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CRITERIOS CREMAA. EL INDICADOR CUENTA CON UN NOMBRE QUE PERMITE IDENTIFICAR A QUÉ SE REFIERE, ES RELEVANTE DEBIDO A QUE MIDE EL FACTOR CLAVE DESCRITO EN EL RESUMEN NARRATIVO. ES UN INDICADOR ECONÓMICO YA QUE LA INFORMACIÓN SE OBTIENE AL MOMENTO EN QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONCLUYEN EL PROCESO DE SU PROGRAMACIÓN, POR LO QUE NO SE TIENE QUE RECURRIR A UN LEVANTAMIENTO EN CAMPO QUE SERÍA MUCHO MÁS COSTOSO. ES MONITOREABLE PORQUE ESTÁ SUJETO A COMPROBACIÓN EXTERNA, LA CUAL SE PUEDE LLEVAR A CABO CONSULTANDO LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL DEL ORGANISMO. ES ADECUADO PORQUE ESTÁ VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL RESUMEN NARRATIVO Y EL INDICADOR QUE SE IDENTIFICÓ NO CUENTA CON APORTACIÓN MARGINAL DEBIDO A QUE NO DEPENDE DE OTRO INDICADOR.				
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 50% AL 79%	ROJO: DEL .00% AL 49.00%	
MÓDULO	1° SEGUIMIENTO	2° SEGUIMIENTO	3° SEGUIMIENTO	4° SEGUIMIENTO	ACUMULADO
PLANEACIÓN	25%	25%	25%	25%	100%
SEGUIMIENTO	0%				0%
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° SEGUIMIENTO	$NPEC=(800/810)*100=98*25\%=24$ No se cuenta con evidencia sustancial para demostrar esta acción				
2° SEGUIMIENTO	-----				
3° SEGUIMIENTO	-----				
4° SEGUIMIENTO	-----				

Responsable del Programa Presupuestario (Pp)

Enlace de PbR de la Unidad Responsable del (Pp)