

FICHAS DE MATRICES DE INDICADORES 2024

**COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE
BRAVO
HIDALGO**

PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Los parámetros de semaforización identifican el cumplimiento del indicador con respecto a la meta programada, para el año vigente se utilizará el siguiente parámetro de semaforización:

Rangos de Semaforización

<i>Rango %</i>	<i>Semáforo</i>	<i>Parámetro</i>
85.00 a 120.00	VERDE	Satisfactorio
65.00 a 84.99	AMARILLO	Preventivo
0 a 64.99	ROJO	Insatisfactorio

- **Satisfactorio (verde)**: indica que el valor alcanzado se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, y se mantiene dentro de los límites establecidos como aceptables.
- **Preventivo (amarillo)**: indica que el valor alcanzado es menor o mayor que la meta programada, y alerta para no salir de los límites establecidos.
- **Insatisfactorio (rojo)**: indica que el valor alcanzado es mucho mayor o más bajo que la meta programa de acuerdo con los parámetros establecidos; esto indica una falla en la planeación sobre la actividad o la meta derivado del desconocimiento técnico y/u operativo de la Unidad Administrativa por lo que se requiere un replanteamiento de actividades y metas.

Para los casos que aplique, se establecen criterios específicos de evaluación según sea la redacción dentro de la MIR y operación de la actividad dentro de la Unidad Administrativa:

- **Criterio Bajo Demanda:** Los indicadores dentro de la MIR que contenga la leyenda entre paréntesis (bajo demanda) se evaluarán como Satisfactorio, derivado de que existe un factor externo que determina su porcentaje, tal es el caso de la ciudadanía o dependencia de otro orden de gobierno.
- **Criterio Realización anticipada:** Se estipulada cuando la actividad se cumple antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas a la Unidad Administrativa, deberán justificarse y agregar los medios de verificación; se evaluar en estado Satisfactorio.
- **Criterio de No Iniciada:** Cuando la actividad no se lleve a cabo dentro del periodo evaluado; se asignar un semáforo gris cuando:
 - Etiquetado “Bajo Demanda” y no se presentó avance alguno.
 - Que se justifique que es “Bajo Demanda” y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
 - Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
 - Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias del ámbito estatal o federal.
 - Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la Unidad Administrativa

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección General
	Programa presupuestario
1	Atención a la población
2	Difusión de la Información Institucional y Atención de Reportes Ciudadanos
3	Ciudadanía Informada Sobre la Importancia del Cuidado, Manejo Sustentable y Pago Puntual del Recurso Hídrico
4	Sistemas Informáticos
5	Supervisión de Acciones Del Organismo

[illegible]

Programa Presupuestario:		CIUDADANÍA INFORMADA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO, MANEJO SUSTENTABLE Y PAGO PUNTUAL DEL RECURSO HÍDRICO									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN GENERAL (CULTURA DEL AGUA)									
Resumen Narrativo		Indicadores									
		Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Supuestos
Fin											
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE FORMA EFICAZ, OPORTUNA Y SUFICIENTE A LA POBLACIÓN REDUCIENDO EL DÉFICIT EN EL SERVICIO.		PORCENTAJE POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS	(NÚMERO DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA/ 168,369 HABITANTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	78%	80%	ESTADÍSTICA DE INEGI	CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio siempre.
Propósito											
LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO PROMUEVE LA PRÁCTICA DE UNA CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE Y PAGO RESPONSABLE		DISMINUCIÓN DE INFRACCIONES POR DESPERDICIO	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE INFRACCIONES	(Total de infracciones/Total de infracciones salidas)*100	ANUAL	INFRACCIONES	889	750	INFRACCIONES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
Componente											
Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua realizadas		Aumento de interacción en redes en publicaciones del agua	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE SEGUIDORES	(TOTAL DE SEGUIDORES/TOTAL DE HABITANTES)*100	ANUAL	SEGUIDORES	5,747	10%	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
Actividades											
Publicaciones en redes sociales evaluadas		INTERACCIÓN DE CIUDADANÍA EN REDES CON LA PRÁCTICA DE CULTURA DEL AGUA RESPONSABLE	EFICIENCIA	MIDE NÚMERO DE PUBLICACIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	(Total de publicaciones/total de interacciones)*100	TRIMESTRAL	PUBLICACIONES	200	300	ESTADÍSTICAS DE REDES	PANDEMIA, INTERÉS DEL USUARIO
Componente											
Pláticas informativas en instituciones educativas impartidas		INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	EFICIENCIA	MIDE INSTITUCIONES VISITADAS	(Total de instituciones visitadas/total de instituciones programadas)*100	TRIMESTRAL	VISITAS	5	15	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA
Actividades											
Pláticas informativas evaluadas		PLÁTICAS IMPARTIDAS	EFICIENCIA	MIDE EL NÚMERO DE PLÁTICAS REGISTRADAS	(Total de alumnos evaluados /Total de alumnos que asistieron)*100	TRIMESTRAL	ALUMNOS	24	48	REPORTES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	PANDEMIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Cuidadania informada sobre la importancia del cuidado manejo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Cultura del agua			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0020			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcent que poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado		80 retrogrado	Eficacia	Acumulado	anual
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cobertura de los servicios					1
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de tulancingo hidalgo, mediante la prestación de servicios de agua potable de forma eficaz y oportuna suficiente a la blación reduciendo el déficit en el servicio	numero de poblacion que cuenta con el servicio de agua/ 168,369 habitant es)*100	Porcentaje	Mide numero de infracciones	1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° EVALUACIÓN	ACORDEA A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2° EVALUACIÓN	ACORDEA A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3° EVALUACIÓN	ACORDEA A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4° EVALUACIÓN	ACORDEA A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICADO 2024-01					

Programa Presupuestario:		SISTEMAS INFORMATICOS										
Unidad Responsable:		Dirección general (INFORMÁTICA)										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos		
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta				
Fin												
Contribuir al Desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo mediante el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado	(Total de poblacion con acceso a agua potable / total de poblacion) *100	Anual	Porcentaje	78%	100%	Reporte de estadísticas brindadas por INEGI	Pandemia, clima, intereses de los usuarios y economía.		
Proposito												
En la comision de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo de Bravo cuenta con infraestructura de intranet e internet.	Eficiencia en los equpos de computo	Eficiencia	Infraestructura informatica adecuada para ofrecer eficacia y rapidez en los tramites solicitados.	(Numero de equipos existetes/ total de equipos funcionando)*100	Semestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.		
Componente												
Hardware y Software adecuados	Hardware y Software	Eficiencia	Mide el # de Hardware y Software funcionando	(Total de Hardware existente/ Total de Hardware existente)*100 (Software funcionando/ Software existente)*100	Trimestral	reporte de equipos	100%	100%	Evaluaciones, revisiones.	Pandemia, fallas en el suministro de energia.		
Actividades												
Adecuado mantenimiento a Hardware	Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a Hardware.	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.		
Adecuado mantenimiento a Software	Mantenimiento preventivo y correctivo a Software	Eficiencia	Mide el # de mantenimientos realizados a software	(No. de mantenimientos realizados / no. de mantenimiento programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimientos realizados	100%	100%	Bitacora de mantenimientos	Pandemia, fallas en el suministro de energia.		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Sistemas informaticos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Informatica			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0903			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua potable y alcantarillado.		Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cobertura de los servicios					1
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio accesible para todos.	$(\text{total de la población con acceso a agua potable}) / 100$	Porcentaje	Número de equipos existentes / total de equipos funcionando * 100		1
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 79%	ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	0	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICADO 2024-01					

Programa Presupuestario: SUPERVISIÓN DE ACCIONES DEL ORGANISMO										
Unidad Responsable: DIRECCIÓN GENERAL (CONTRALORIA)										
Resumen Narrativo	Indicadores									
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comisión de agua y alcantarillado del municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable.	Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable	Eficacia	Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadanía obtenida	Incrementar meta anual establecida	trimestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
En la comisión de agua y alcantarillado del Municipio de Tulancingo existe eficiencia de control interno.	Eficiencia del control interno	Eficiencia	eficiencia incrementada	Incrementar meta anual establecida	trimestral	porcentaje	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
vigilar, detectar, supervisar, regular, y controlar las funciones administrativas de cada área interna	Mejora del proceso administrativo	Eficiencia	Los objetivos de la organización consiguiera de la forma más eficiente posible	(Total de procesos administrativos/ total de procesos administrativos del ejercicio fiscal 2021) *100	trimestral	procesos administrativos	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Creación de políticas internas	Desarrollo de políticas internas	Eficacia	Justificación de necesidades particulares identificadas	(Total de políticas internas programadas/ total de políticas internas elaboradas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Evaluación de políticas	Valoración de las políticas	Calidad	Actividades que permitan valorar el desempeño de las acciones incrementadas	(Total de evaluaciones políticas/ total de evaluaciones programadas) *100	Trimestral	políticas	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Aumento de auditorías internas	Indagaciones críticas y sistémica	Eficacia	Verificación de la organización inspeccionadas	(Total de auditorías internas/ total de auditorías internas programadas) *100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Evaluación de auditorías internas	Valoración de auditorías internas	Calidad	Eficacia de la calidad general supervisada.	(Total de auditorías internas programadas/ total de auditorías internas evaluadas) *100	Trimestral	Auditorías	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Actualización de código de ética	Normas y valores.	Eficiencia	Normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro del contexto y ambiente de trabajo reevaluados.	(Total de actualizaciones de código de ética/ total de actualizaciones programadas) *100	Trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	Clima, pandemia, intereses de usuarios.
Evaluación del código de ética	Apreciación del código de ética	Calidad	Mejoramiento del comportamiento del capital humano supervisado.	(Total de evaluaciones del código de ética programadas/ total de evaluaciones aplicadas) *100	trimestral	código de ética	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, oficios.	Clima, pandemia, intereses de usuarios.
Actualización del reglamento interno	reglamento interno	Eficacia	Actividades de los miembros de la organización regularizadas.	(Total de actualizaciones de reglamento interno/ total de actualizaciones programadas) *100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.
Evaluación del reglamento interno	valoración del reglamento interno	Calidad	Competencias de los integrantes al presentar sus responsabilidades evaluadas.	(total de evaluación del reglamento interno programado/ total de valoraciones aplicadas) *100	Trimestral	Reglamento interno	100%	100%	Evaluaciones, recomendaciones, Oficios.	clima, pandemia, intereses de usuarios.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA A:		Supervision de acciones del organismo			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Contraloria			
ALINEACION AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0004			
NIVEL DEL INDICADOR:		Proposito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Mejora del desarrollo prospectivo y sustentable		Elaboración	Eficacia	Incremento	Trimestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mejora administrativa en el control interno en beneficio a la ciudadanía obtenida					1
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL
contribuir al desarrollo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el acceso igualitario a los servicios de agua potable	(Incrementar meta anual establecida	Porcentaje	Incrementar meta anual establecida.		1
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		ROJO: DEL 0% AL 40%
MÓDULO	1º EVALUACIÓN	2º EVALUACIÓN	3º EVALUACIÓN	4º EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1º EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2º EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3º EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4º EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICANDO 2024-01					

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección de Administración y Finanzas
	Programa presupuestario
6	Finanzas Sanas y Administración de Recursos

Programa Presupuestario:		Finanzas Sanas y Administración de Recursos									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
CONTRIBUIR AL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO, MEDIANTE EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO DEL AGUA POTABLE.	Mejorar la calidad del servicio	eficacia	Disminuir el numero de habitantes que no pueden acceder al servicio de agua potable	(Total de población con acceso al agua potable / Total de población)X100	Trimestral	Porcentaje	100	100	Reportes del INEGI	Se cuente con la infraestructura necesaria para hacer llegar el servicio al ciudadano	
La CAMT cuenta con una apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materias y humanos	Apropiada administración y distribución de los recursos financieros, materiales y humanos	Eficacia	Administrar eficiente los recursos	(Total de egresos/ Total de ingresos)X100	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Estados financieros	se cuenta co los recursos necesarios en tiempo y forma	
Instalaciones y del parque vehicular del organismo funcionando	Instalaciones y parque vehicular optimo	eficacia	Parque vehicular e instalaciones en funcionamiento	(Parque vehicular funcionando adecuadamente/ Total de parque vehicular)X100	trimestral	Porcentaje	100	100	Dictamen del mecanico	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma	
Mantenimiento vehicular del organismo realizado	Mantenimiento al parque vehicular	eficacia	Parque vehicular optimo	(Mantenimientos realizados por unidad/ Total de parque vehicular) X 100	trimestral	porcentaje	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma	
Mantenimiento de las instalaciones del organismo realizado	mantenimiento a las instalaciones	eficacia	Instalaciones optimas	(Mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) X 100	trimestral	porcentaje	100	100	Bitacora, fotos	se cuenta con el recurso económico en timpo y forma	
Procedimiento para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios realizados	Cumplimiento a las normas legales para la adquisición y contratación de materiales, arrendamiento y prestación de servicios	Eficacia	Mide el cumplimiento	total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	porcentaje	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con la información de cada uno de los proveedores y los entes fiscalizadores realizan y autorizan en tiempo	
Estudio de mercado realizado	Cotizaciones con proveedores	eficacia	Estudio de mercado realizado bajo la normativa aplicable	(Cotizaciones recibidas / cotizaciones aceptadas)X100	Trimestral	porcentaje	100	100%	cotización por parte del proveedor	se cuenta con proveedores locales, nacionales	
Contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de acuerdo a la normativa elaborados	Porcentaje de contratos elaborados	Eficiencia	Mide el cumplimiento a la normativa	(Total de contratos realizados/ Total de contratos requeridos)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Contratos realizados	se cuenta con la información por parte de los proveedores en tiempo y forma	
contrataciones realizadas	compras realizadas	eficiencia	contrataciones efectuadas para la adquisición, arrendamientos y prestación de servicios	(solicitudes de las áreas requerientes/ contrataciones aprobadas)X100	trimestral	porcentaje	100	100%	Fotos, requisiciones, oficios	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el rcurso económico	
Cumplimiento de pagos en tipo y forma de los servicios, adquisiciones y prestaciones para el buen funcionamiento del organismo realizados	Pagos realizados	Eficiencia	Pagos realizados en tiempo y forma	(Total de pagos realizados /Pagos requeridos) X100	trimestral	porcentaje	100%	100%	Estados de cuenta	se cuenta con el recurso económico en tiempo y forma	
Realización de pagos de servicios, adquisiciones y prestaciones realizados	Cumplimiento de pagos del organismo	eficacia	Pagos realizados	(Numero de pagos realizados / Numero de pagos programados)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Estados de cuenta	se cuenta con la autorización en tiempo y forma y se cuenta con el rcurso económico	
Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras del organismo realizados	Cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras	eficacia	Mide el cumplimiento	(total de observaciones atendidas/total de observaciones por parte de los entes fiscalizadores)X100	trimestral	porcentaje	100%	100%	observaciones y resoluciones por parte de los entes fiscalizadores	se cuenta en tiempo y forma con los requerimientos y con la información autorizada	
avances de la gestión financiera integrada	Reportes financieros	eficacia	integrantegación de los reportes financieros	(Gestión financiera entregada/ Gestión financiera por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Validación por la auditoría	se cuenta con la información en tiempo y forma	
expedientes de las acciones de ingresos y egresos archivados y codificados	expedientes de ingresos e ingresos integrados por mes	eficacia	comprobacion correspondiente al mes	/Expedientes realizados / Expedientes por realizar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Expedientes fisicos	se cuenta con la información en tiempo y forma	
Cuenta publica entregada	Informacion emitida de los entes fiscalizadores de acuerdo a las normas	eficacia	cuenta publica ya entregada	(Cuenta publica entregada/ cuenta publica por entregar)X100	trimestral	Porcentaje	100	100%	Cuenta publica	se cuenta con la información en tiempo y forma	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Finanzas y administracion de los recursos			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Direccion de administracion y finanzas			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0008			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo, Hidalgo mediante el acceso universal y equitativo del agua.	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				LINEA BASE	
Disminuir el número de habitantes que no pueden acceder al servicio de agua potable				1	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL	
La cuenta cuenta con una apropiada administración y distribución de los recursos financieros materiales y humanos	$(\text{Total la población con acceso a agua potable} / (\text{total de población}) * 100$	Porcentaje	$(\text{Total de egresos} / (\text{total de ingresos}) * 100$	1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	1	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICANDO 2023-04					

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección Jurídica
	Programa presupuestario
7	Infracciones
8	Prestaciones Legales Internas

Programa Presupuestario:		REPRESENTACIÓN LEGAL									
Unidad Responsable:		OFICINA DEL ABOGADO GENERAL									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
Fin											
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua y alcantarillado	Eficacia	Mide la cobertura de los servicios.	Número de población que cuenta con el servicio de agua / 168,369 habitantes por 100	Anual	Porcentaje	78%	80%	Estadística de INEGI	La CAAMT cuenta con infraestructura en óptimas condiciones para brindar el servicio, siempre	
Propósito											
La CAAMT cuenta con certeza jurídica y representación legal en trámites y servicios internos como externos	Mecanismos eficaces	Eficacia	Mide los trámites y servicios aprobados	Número de asuntos expedidos/ Número de asuntos ingresados por 100	Anual	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con procedimientos que agilizan la emisión de trámites y servicios siempre y cuando cumplan con los lineamientos establecidos en la	
Componente											
1.- La personalidad y propiedad de los usuarios para la expedición de trámites y servicios acreditadas	Porcentaje de usuarios que acreditan su personalidad y propiedad	Eficacia	Mide el número de usuarios que acreditan la personalidad y propiedad para realizar trámites y	Número de usuarios aprobados/ Número de usuarios atendidos por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con lineamientos apegados a la normatividad aplicable	
Actividades											
1.- Documentos requeridos a los usuarios revisados	Revisión y análisis de documentación	Eficacia	Mide el número de usuarios atendidos	Número de usuarios atendidos/ Número de usuarios aprobados por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	85%	Bitácora de seguimiento de trámites	Se cuenta con los contratos otorgados	
Componente											
2.- Propiedad de los bienes inmuebles acreditada	Porcentaje de bienes inmuebles acreditados a favor de la CAAMT.	Eficacia	Mide el número de propiedades acreditadas	Número de acreditadas/ Número de sin acreditación por 100	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Juicio	Se cuenta con la documentación necesaria para iniciar el trámite siempre y cuando las instancias correspondientes permitan realizar el trámite en tiempo y forma siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan	
Actividades											
2.- Documentación de expedientes de los bienes inmuebles integrada	Juicios	Eficacia	Mide el número de expedientes integrados	Número de expedientes integrados / Número de expedientes por integrar por 100	Semestral	Porcentaje	10 expedientes = 100%	100%	Expedientes de Juicios	Se cuenta con la escritura que acredita la propiedad a favor de la CAAMT siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan	

Componente										
3.- Cartera vencida de infracciones disminuida	Porcentaje de cartera recuperada	Eficacia	Mide la disminución de cartera vencida	Número cartera recuperada/Número cartera vencida por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Bitácora de la cartera recuperada	Los ingresos de los usuarios no se ven afectados por problemas políticos económicos, y sociales siempre y cuando las condiciones de "pandemia" lo permitan
Actividades										
3.- Notificación a usuarios realizadas	Infracciones	Eficacia	Mide el número de notificaciones entregadas	Número de notificaciones emitidas/Número de notificaciones entregadas por 100	Mensual	Porcentaje	100%	60%	Carpetas de infracciones	Se cuenta con el expediente de evidencia

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		prestación Legal Interna			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Drección Jurídica			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0017			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de población que cuenta con el servicio de agua potable	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Semestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				LINEA BASE	
Mide la cobertura de los servicios				1	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	$\frac{\text{Número de población que cuenta con el servicio de agua}}{368,369 \text{ habitantes por } 100}$	Porcentaje	$\frac{\text{Número de asentados expedidos}}{\text{Número de asentados ingresados por } 100}$	1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	0	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICADO 2024-01					

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Infracciones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Drección Jurídica			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0016			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje poblacional que cuenta con el servicio de agua potable y alcantarillado	Estratégico	Eficacia	Ascendente	anual	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				LINEA BASE	
Mide la cobertura de los servicios				1	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del municipio de Tulancingo de Bravo, mediante la prestación del servicio de agua potable en forma eficaz, oportuna y suficiente a la población reduciendo el déficit en el servicio.	$\frac{\text{Número de población que cuenta con el servicio de agua}}{368,369 \text{ habitantes por } 100}$	porcentaje	$\frac{\text{Número de asentados expedidos}}{\text{Número de asentados ingresados por } 100}$	1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICADO 2024-01					

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección Comercial
	Programa presupuestario
9	Calidad en el Servicio y Eficiente los Cortes y Reconexiones

Programa Presupuestario:		Calidad en el servicio y eficientar los cortes y reconexiones											
Unidad Responsable:		Direccion Comercial											
Resumen Narrativo		Nombre	Dimensión	Definición	Indicadores						Medios de Verificación	Supuestos	
					Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta				
Fin													
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable.		Mejorar el servicio	Eficacia	La disminución de la población que no puede acceder al servicio de agua potable	(Total de población con acceso a agua potable/total de población) *100	Trimestral	Porcentaje	168,369	165,001	Reporte de Estadísticas brindadas por INEGI	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		
Proposito													
La CAAMT cuenta con una adecuada recaudación de los ingresos propios para el ejercicio.		Adecuada recaudación	Eficacia	Recaudación necesaria par ser autosustentable y brindar un servicio de calidad	(Ingreso recaudado /Ingreso proyectado)*100	Trimestral	Porcentaje	\$62,511,750.00	\$63,506,961.27	Reporte de Ingresos, Estados Financieros , Costos y Tarifas Publicadas	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		
Componente													
Servicio de caja móvil en colonia alejadas realizadas		Servicio de cobro en caja móvil	Eficacia	Acercar medios de pago con el objetivo de mejorar la recaudación	(Total de colonias atendidas / Total de colonias programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	100	100	Fotografías, cronograma, oficio de autorización y/o oficio solicitud, publicación en redes sociales.	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		
Usuarios regularizados		Brindar alternativas que ofrezcan facilidades de regularización	Eficacia	Acercar alternativas de pago para la regularización	(Total de usuarios regularizados/total de usuarios de deudores)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	Concentrado de convenios, concentrado de contratos, fotografías	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		
Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido		Incrementar el porcentaje de viviendas con servicio medido	Eficacia	Incrementar el porcentaje de viviendas	(Viviendas con servicio medido ejercicio 2022 / viviendas con servicio medido programadas ejercicio 2023) * 100	Trimestral	Porcentaje	9,728	10,978	Fotografías, orden de trabajo, concentrado	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		
Actividades													
Pagos efectuados por usuarios en colonias alejadas		Pagos efectuados por usuarios en Caja Movil	Eficacia	Brindar atención optima y acercar los servicios de cobro a las colonias alejadas en el municipio.	(Total de pagos realizados de usuarios en colonias programadas / Total de pagos programados de usuarios en colonias programadas) * 100	Trimestral		84,400	84,500	Reporte de Ingresos	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia.		
Contratos de servicio de agua y drenaje realizados		Contrato de servicio	Eficacia	Brindar facilidades al usuario con el objetivo de que regularice su toma de agua o drenaje.	(Notificaciones entregadas / contratos realizados) * 100	Trimestral	Porcentaje	860	900	Notificaciones, contratos	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.		
Notificaciones de deudores entregadas		Notificaciones a usuarios con deuda	Eficacia	Otorgar la informacion necesaria para conocer su estatus de su cuenta de agua potable	(Notificaciones programadas/notificaciones entregadas)*100	Trimestral		35,000	45,000	notificaciones entregadas	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.		
Convenios de Pagos Realizados		Convenios de pago	Eficacia	Brindar facilidades de pago a los altos consumidores.	(Notificaciones entregadas / convenio realizados) * 100	Trimestral		640	700	Notificaciones, convenio	Clima, interes de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.		
Medidores domiciliados instalados		Instalación de medidores domiciliarios	Eficacia	Brindar el servicio de medidor a todos los usuarios.	(Medidores instalados / medidores programados) * 100	Trimestral	porcentaje	1100	1250	Fotografías, orden de trabajo	Clima, interes de usuarios economía, pandemia.		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
2023-COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE L MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO HGO.					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Calidad en el servicio y eficiente los cortes y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección comercial			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Bje6- Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A805			
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
2023-COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE L MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO HGO.					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Calidad en el servicio y eficiente los cortes y reconexiones			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección comercial			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Bje6- Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A805			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Contribuir al desarrollo prospectivo sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo, mediante el acceso universal y equitativo al agua potable.	Estratégico	Eficacia	Acendiente	Trimestral	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				LINEA BASE	
Medir la calidad del servicio, hacer que se lleve un mejor manejo de las reconexiones.				1	
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL	
Cuenta con una	Porcentaje	Porcentaje	Clima, intereses de usuarios, economía, pandemia, abandono, falta de personal.	1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SENAFORIZACIÓN		VERDE: DEL 80% AL 90%	AMARILLO: DEL 40% AL 79%	ROJO: DEL 0% AL 39%	
MÓDULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACIÓN	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
%AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
2ª EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
3ª EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
4ª EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
AVANCES VERIFICANDO 2023-04					

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección de Control de Calidad
	Programa presupuestario
10	Reparto de Agua en Pípa
11	Monitoreo de Redes Hidráulicas y Cloración de Fuentes de Abastecimiento

Programa Presupuestario:		REPARTO DE AGUA EN PIPA									
Unidad Responsable:		DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Linea Base	meta			
Fin	CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE		EFICACIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	163 823 HABITANTES / 168 369 HABITANTES X100	ANUAL	POBLACION	163 823	168 369	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Propósito	EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994		EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente	COLONIAS DE LAS ZONAS ALTAS DEL MUNICIPIO ATENDIDAS DE AGUA POTABLE		CALIDAD	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	20 COLONIAS ATENDIDAS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE / 20 COLONIAS QUE NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS
Actividades	REPARTO DE AGUA POTABLE EN UNIDADES CISTERNAS REALIZADAS		EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE UNIDADES CISTERNAS QUE SE LLEVAN A LAS COLONIAS	117 UNIDADES CISTERNAS SE LLEVAN A LAS COLONIAS ALTAS/117 UNIDADES CISTERNAS SE REQUIEREN EN LAS COLONIAS ALTAS X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORAS DE SALIDA, RECIBOS, REALIZAR REPORTE DE ENTREGA DE AGUA CON FIRMA DEL PIPERO Y DEL BENEFICIARIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO, FALLAS MECANICAS
ADECUADA CLORACION DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO			CALIDAD	MIDE LA CLORACION DE LAS FUENTES BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	ADMINISTRACIÓN DE 12 TONELADAS DE HIPOCLORITO Y 6 CILINDROS DE GAS-CLORO EN 22 FUENTES DE ABASTECIMIENTO REALIZADOS / ADMINISTRACIÓN DE 12	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	COMPARADOR COLOREMETRICO	FALTA DE VOLUMEN DE HIPOCLORITO
Actividades											
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICOS DE LAS FUENTES REALIZADOS			EFICIENCIA	MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO AL CLORAR LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	REALIZAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACION OPTIMA EN EL VITAL LIQUIDO / PROGRAMAR ESTUDIOS QUIMICOS PARA TENER UNA CLORACION EN EL VITAL LIQUIDO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS CERTIFICADOS POR EMMA	CLIMA
Actividades											
MONITOREO DE CLORO LIBRE RESIDUAL EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS			CALIDAD	MIDE LA CALIDAD DE LA CLORACION DEL AGUA BAJO LA NORMA NOM-197-SSA-1994	REALIZAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DE DPD/PROGRAMAR ANALISIS DE CLORACIÓN MEDIANTE PASTILLAS DPD	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS MEDIANTE COMPARADOR COLOMETRICO	FALTA DE HIPOCLORITO
Actividades											
ESTUDIO DE ANALISIS QUIMICOS EN LAS AGUAS RESIDUALES DE LAS DESCARGAS MUNICIPALES			EFICIENCIA	MIDE LOS ESTUDIOS REALIZADOS A AGUAS RESIDUALES	REALIZAR ESTUDIOS DE DESCARGAS PARA DETERMINAR EL GRADO DE CONTAMINACIÓN QUE TIENE LA DESCARGA MUNICIPAL /	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	RESULTADOS DE ANALISIS POR PARTE DEL LABORATORIO AUTORIZADO POR CONAGUA	CLIMA

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR									
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO									
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Monitoreo de aguas hidráulicas y cloración de fuentes de abastecimiento							
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Dirección de control y calidad y saneamiento							
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6: Transversal							
CLAVE DE DEPENDENCIA:		ASB35							
NIVEL DEL INDICADOR:		Presupuesto							
DATOS DEL INDICADOR									
NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA					
Porcentaje de ciudadanos que cuentan con el servicio de agua potable	Estratégico	Eficacia	Ascendente	anual					
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				LINEA BASE					
				363823					
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR									
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA	META ANUAL					
Contribuir al desarrollo prospectivo y sustentable del control interno en la comisión de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el mejoramiento de las prestaciones de servicio de agua potable	363823 habitantes (363823)*100	anual	Mide el cumplimiento de la norma NOM-SSA1-1994	1					
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR									
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 86% AL 99%		AMARILLO: DEL 43% AL 79%		ROJO: DEL 0% AL 40%			
MODULO	1° EVALUACION	2° EVALUACION	3° EVALUACION	4° EVALUACION	ACUMULADO				
PLANEACION	1	0	0	0	1				
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0				
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%				
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR									
1° EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN									
2° EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN									
3° EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN									
4° EVALUACIÓN ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN									
AVANCES VERIFICADO 2024-01									

NO.	Unidad Presupuestal: Dirección Técnica
	Programa presupuestario
12	Mantenimiento y Ampliación a Redes Hidráulicas y/o Sanitarias
13	Atención a Fugas Hidráulicas
14	Mantenimiento Electromecánico
15	Mantenimiento, Alcantarillado, Drenaje y Saneamiento

Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN A REDES HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
Fin											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Propósito											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
Componente											
RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE POR FUGAS ADECUADOS	VIDA ÚTIL Y FACTIBILIDAD DE REDES	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA Y DRENAJE OPTIMAS	
Actividades											
SOLICITUD FACTIBILIDADES REALIZADOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIO	EFICACIA	MIDE EL NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS	(NUMERO DE SOLICITUDES /NUMERO DE FACTIBILIDADES REALIZADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE TRAMITES CONCLUIDOS	RED DE DRENAJE OPTIMAS	
Actividades											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A RED REALIZADOS	REPARACION DE RED	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE REPORTES /NUMERO ATENCIONES ATENDIDAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	RED DE DRENAJE OPTIMAS	
Actividades											
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TANQUES Y REJILLAS REALIZADOS	REPARACION DE TANQUE Y REJILLAS	EFICACIA	MIDE REPARACIONES REALIZADAS	(NUMERO DE ATENCIONES ATENDIDAS/NUMERO REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	SINTESIS INFORMATIVA	INFRAESTRUCTURA ADECUADA	
Actividades											
ELABORACION DE SECTORIZACION Y PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE RED REALIZADOS	PROYECCION DE REDES	EFICACIA	MIDE LOS PROYECTOS REALIZADOS	(NUMERO PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE SOLICITUDES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100	100%	REPORTE DE AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	INCREMENTO DE REDES	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA A:		Mantenimiento y ampliación de redeshidraulicasy sanitarias			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Direccion tecnica			
ALINEACIÓN AL EJE DE PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0009			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
cobertura de servicios		Eficacia	Eficacia	Acumulado	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cobertura de los servicios proporcionados					1
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL
Contribuir al desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del Municipio de Tulancingo Hidalgo	$(\text{total de población con acceso de agua potable} / \text{numero de la población del municipio}) \times 100$	Porcentaje	$(\text{Numero de población atendida} / \text{numero de la población del municipio}) \times 100$		1
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%		AMARILLO: DEL 43% AL 79% ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICANDO 2023-04					

Programa Presupuestario:	ATENCIÓN A FUGAS HIDRÁULICAS										
Unidad Responsable:	DIRECCIÓN TÉCNICA										
Resumen Narrativo	Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta			
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL	COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA	MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
FUNCIONAMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE POR FUGAS ADECUADOS	CONDICIONES DE LA RED	EFICACIA	MIDE LAS VIDA DE LA RED	(NUMERO DE REPARACIONES / NUMERO DE REPORTES)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	SINTESIS INFORMATIVA	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADOS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LA REPARACIONES EN LA RED	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
MANTENIMIENTO DE TOMAS REALIZADAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE LAS REPARACIONES DE TOMAS	(NUMERO DE TOMAS REPARADAS / NUMERO DE DAÑADAS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	
MANTENIMIENTO DE CAJAS DE VALVULAS	MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL LA REPARACIONES EN CAJA DE VALVULAS	(NUMERO DE REPARADAS / NUMERO DE REPORTADAS) *100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	CONTROL DE ACTIVIDADES DE CUADRILLA Y/O SINTESIS INFORMATIVA	RED DE AGUA OPTIMAS	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Atencion a fugas hidraulicas			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Direccion tecnica			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0010			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
Cobertura de servicios		Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cobertura de los servicios proporcionados					168369
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL
Coadyugar desarrollo prospectivo, sostenible y sustentable del municipio de tulancingo de bravo mediante el correcto funcionamiento de la red de agua potable, drenaje sanitario y servicios de agua	(Numero de poblacion atendida/ numero de la poblacion del municipio) * 100	Porcentaje	(Numero de contratos nuevos/ numero de solicitudes) * 100		1
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		ROJO: DEL 0% AL 40%
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACION				
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACION				
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACION				
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACION				
AVANCES VERIFICANDO 2023-02					

Programa Presupuestario:		MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO									
Unidad Responsable:		DIRECCIÓN TÉCNICA									
Resumen Narrativo		Indicadores								Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base	meta		
Fin											
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTBALE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DEL AGUA		COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE POBLACIÓN ATENDIDA / NUMERO DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO) X 100	ANUAL	PORCENTAJE	168,369	70%	ESTADISTICAS DE INEGI	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Proposito											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO HAY EFICIENTE FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SERVICIO DE AGUA		MAYOR COBERTURA	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS NUEVOS PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO	(NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS / NUMERO DE SOLICITUDES) * 100	ANUAL	PORCENTAJE	80%	80%	NUMERO DE CONTRATOS	SERVICIOS BÁSICOS PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO
Componente											
FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO ADECUADO		COBERTURA DE SERVICIOS	EFICACIA	NUMERO DE COLONIAS	(NUMERO DECOLONIAS ATENDIDAS / NUMERO DE COLONIAS EN EL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	CALIDAD DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO
Actividades											
PAGO EN ENERGIA ELECTRICA REALIZADOS		PAGOS OPORTUNOS	EFICACIA	MIDE NUMERO DE PAGOS REALIZADOS	(NUMERO DE PAGOS REALIZADOS/ 6 PAGOS PROYECTADOS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EXPEDIENTE PAGOS DE ENERGIA	SERVICIOS DE ENERGIA ADECUADOS
Actividades											
MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS		MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO / NUMERO DE POZOS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS
Actividades											
MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REALIZADOS		MATENIMIENTO PREVENTIVOS	EFICACIA	MIDE EL PORCENTAJE DE REPARACION DE POZOS	(NUMERO DE POZOS REPARADOS / NUMERO DE POZOS DESCOMPUESTOS)*100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	BITACORA DE POZOS	SERVICIOS ADECUADOS

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR					
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO					
NOMBRE DEL PROGRAMA:		MANTENIMIENTO ELECTROMECANICO			
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Direccion tecnica			
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal			
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0012			
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito			
DATOS DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA
cobertura de servicios		Estrategico	Eficacia	Ascendente	Semestral
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE
Mide la cobertura de los servicios proporcionados					1
DATOS DE MEDICIÓN DEL INDICADOR					
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL
COADYUGAR DESARROLLO PROSPECTIVO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE,	$(\text{total de poblacion con acceso de agua potable} / \text{numero de la poblacion del municipio}) \times 100$	Porcentaje	$(\text{Numero de poblacion atendida} / \text{numero de la poblacion del municipio}) \times 100$		1
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		ROJO: DEL 0% AL 40%
MODULO	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN	4ª EVALUACIÓN	ACUMULADO
PLANEACION	1	0	0	0	1
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR					
1ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
2ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
3ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
4ª EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
AVANCES VERIFICANDO 2023-02					

Programa Presupuestario:		MANTENIMEINTO, ALCANTARILLADO DRENAJE Y SANAMIENTO									
Unidad Responsable:		DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD Y SANAMIENTO									
Resumen Narrativo		Indicadores							Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Dimensión	Definición	Método	Frecuencia	Unidad de medida	Línea Base			meta
Fin											
CONTRIBUIR EL DESARROLLO PROSPECTIVO SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO HIDALGO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE		PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICACIA	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDADANIA	DE LOS 168 369 HABITANTES EL 97.30 % DE LAS VIVIENDAS TIENEN AGUA ENTUBADA Y EL 99% DE VIVIENDAS CUENTAN CON DRENAJE SANITARIO	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES, RECOMENDACIONES, OFICIOS, RECIBOS, EVIDENCIA	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Proposito											
EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO SE TIENE UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE REDES DE DRENAJE SANITARIO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE BAJO LA NORMA NOM-127-SSA1-1994		PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS	EFICACIA	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-127-SSA1-1994/ NORMA A APLICAR NOM-127-SSA1-1994 X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVALUACIONES COPRISEH	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente											
MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO, DRENAJE, SANAMIENTO, RIOS Y DRENES REALIZADOS		PORCENTAJE DE ALCANTARILLAS ATENDIDAS	EFICIENCIA	MIDE LA CANTIDAD DE COLONIAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJE Y SANAMIENTO REALIZADOS	30 COLONIAS ATENDIDAS / 38 COLONIAS POR ATENDER	ANUAL	PORCENTAJE	44%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIOS	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades											
SERVICIOS DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO ATENDIDO		PORCENTAJE DE ALCANTARILLADO ATENDIDO	EFICIENCIA	MIDE LOS SERVICIOS DE ALCANTARILLAS REPORTADAS	6000 SOLICITADOS / 5000 ATENDIDOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	83%	100%	BITACORAS, RECIBOS, OFICIO	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Componente											
MANTENIMIENTO DE LOS CUERPOS RECEPTORES DE RIOS Y DRENES REALIZADO		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	EFICIENCIA	MIDE LOS RIOS Y DRENES LIMPIADOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS A LOS 10 DRENES Y RIOS) X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO
Actividades											
DRENES Y RIOS ATENDIDOS		PORCENTAJE DE RIOS Y DRENES ATENDIDOS	EFICIENCIA	MIDE LOS MANTENIMIENTOS DE LOS RIOS Y DRENES	10 DRENES Y RIOS / 10 DRENES Y RIOS X100	ANUAL	PORCENTAJE	100%	100%	EVIDENCIA, EVALUACION	CLIMA, PANDEMIA, REPORTES, INTERES DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR						
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO D TULANCINGO DE BRAVO						
NOMBRE DEL PROGRAMA:		Mantenimiento y alcantarillado drenajes saneamiento				
DEPENDENCIA RESPONSABLE:		Direccion de Control y calidad				
ALINEACIÓN AL EJE DEL PMD:		Eje 6. Transversal				
CLAVE DE DEPENDENCIA:		A0013				
NIVEL DEL INDICADOR:		Propósito				
DATOS DEL INDICADOR						
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDIDA	
Porcentaje de ciudadanos que cuentan con el servicio de agua potable, frecuencia		Estratégico	Eficacia	Ascendente	anual	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					LÍNEA BASE	
Medida la cobertura del servicio de agua potable en la ciudadania					1	
DATOS DE MEDICION DEL INDICADOR						
RESUMEN NARRATIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA FÓRMULA		META ANUAL	
contribuir al desarrollo y sustentable del control interno en la comision de agua y alcantarillado de tulancingo mediante el mejoramiento de las prestaciones de servicio de drenaje y alcantarillado sanitario y agua potable y aguas residuales	De los 168000 369 habitantes el 97.30% de las viviendas tienen agua entubada y el 99% de viviendas cuentan con drenaje sanitario	anual	Mide el cumplimiento de las NOM-002-Ec-OI-1996 límites máximos posibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado municipal		1	
DATOS DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
PARAMETROS DE SEMAFORIZACION		VERDE: DEL 80% AL 100%	AMARILLO: DEL 41% AL 79%		ROJO: DEL 0% AL 40%	
MODULO	1° EVALUACIÓN	2° EVALUACIÓN	3° EVALUACIÓN	4° EVALUACIÓN	ACUMULADO	
PLANEACION	1	0	0	0	1	
SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0	
% AVANCE	0%	0%	0%	0%	0%	
OBSERVACIONES AL SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL INDICADOR						
1° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
2° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
3° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
4° EVALUACIÓN	ACORDE A MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
AVANCES VERIFICADO 2024-01						